

# 영상정보처리기기(CCTV 및 중앙관제센터) 운영·관리 방침

성남도시개발공사(이하 ‘본 기관’ 이라 함)는 영상정보처리기기 및 중앙관제센터 운영·관리 방침을 통해 본 기관에서 처리하는 영상정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용·관리되고 있는지 알려드립니다.

## □ 영상정보처리기기의 설치 근거 및 설치 목적

본 기관은 개인정보보호법 제25조 제1항에 따라 다음과 같은 목적으로 영상정보 처리기기를 설치·운영 합니다.

- 시설안전 및 화재예방
- 주차관리(주차장에 설치하는 경우, 「주차장법 시행규칙」 제6조 제1항)
- 법령에서 구체적으로 허용하고 있는 경우

## □ 운영현황 및 처리방법

- 운영현황

관리부서	설치목적	설치대수 (대)	설치위치 및 촬영범위	촬영시간	보관기간	보관장소	비 고
○○○	시설안전 및 화재예방	00	주차장 및 건물내외부 등	24시간	촬영일로부터 00일	○○○ 관리사무실	

- 처리방법

- 개인영상정보의 목적 외 이용, 제3자 제공, 파기, 열람 등 요구에 관한 사항을 기록·관리하고, 보관기간 만료 시 복원이 불가능한 방법으로 영구 삭제(출력물의 경우 파쇄 또는 소각)합니다.

## □ 관리책임자 및 접근권한자

귀하의 영상정보를 보호하고 개인영상정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 아래와 같이 개인영상정보 보호책임자를 두고 있습니다.

관리부서	관리책임자	연락처	접근권한자	연락처
○○○	○○○	031-○○○-○○○	○○○	031-○○○-○○○

※ ‘관리책임자’ 라 함은 소관업무의 수행을 위하여 영상정보처리기기를 실질적으로 설치·운영하는 자로서, 부서장 또는 사업소의 장을 말함.

운영현황 및 관리책임자 세부내역 (클릭)

□ 영상정보처리기기 운영의 위탁에 관한 사항

공사는 아래와 같이 영상정보처리기기 운영에 관한 사무를 위탁하고 있으며, 관계 법령에 따라 위탁계약 시 개인정보가 안전하게 관리될 수 있도록 필요한 사항을 규정하고 있습니다.

관리 부서	수탁업체	담당자	연락처	비고
○○○	(주)○○○	○○○	031-○○○-○○○	

위탁관리 세부내역 (클릭)

□ 중앙관제센터

○ 중앙관제센터 구축·운영

- 구축목적: 업무특성에 따라 분산 설치·운영되는 CCTV를 통합하여 운영 및 관리의 효율성을 높이고 시설물 안전 및 화재예방 등 재난상황의 대응력을 강화하기 위하여 중앙관제센터를 구축·운영하고 있습니다.

○ 관리방안

- 중앙관제센터 내 영상정보의 저장은 관리부서별 저장장소에서 관리 및 운영하고 있으며 실시간 모니터링을 통한 재난상황의 예방 및 대응의 업무를 수행하고 있습니다.
- 보안대책
  - 관리책임자 지정운영
  - 중앙관제센터 전역 제한구역 지정
  - 상시출입자 지정운영 및 비인가자 출입 통제

○ 중앙관제센터 자체 방재대책

- 비상연락체계 상시 운영: 유무선 연락망 수시 점검
- 관제시스템별 제조사 비상연락망 및 예비자재 확보
- 관제실 출입통제 및 관리강화

중앙관제센터 세부내역(클릭)

□ 개인영상정보의 확인 방법 및 장소에 관한 사항

영상정보 관리책임자에게 미리 연락하고 본 기관을 방문하시면 확인 가능합니다. 단, 영상정보 열람청구서(첨부파일)를 제출하여야 하며, 관리책임자 검토 후 열람 가능합니다.

□ 정보주체의 영상정보 열람 등 요구에 대한 조치

- 귀하는 개인영상정보에 관하여 열람 또는 존재확인·삭제를 원하는 경우 언제든지 영상정보처리기기 운영자에게 요구하실 수 있습니다.

단, 귀하가 촬영된 개인영상정보 및 명백히 정보주체의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요한 개인영상정보에 한정됩니다.

- 본 기관은 개인영상정보에 관하여 열람 또는 존재확인·삭제를 요구한 경우 지체 없이 필요한 조치를 하겠습니다.
- 다음의 경우에는 정보주체의 개인영상정보 열람 등 요구를 거부할 수 있습니다.  
이 경우 관리책임자는 10일 이내에 서면 등으로 거부 사유를 정보주체에게 통지합니다.
  1. 범죄수사·공소유지·재판수행에 중대한 지장을 초래하는 경우
  2. 개인영상정보의 보관기간이 경과하여 파기한 경우
  3. 열람 등 요구에 대해 필요한 조치를 취함으로써 타인의 사생활권이 침해될 우려가 큰 경우
  4. 기타 정보주체의 열람 등 요구를 거부할 만한 정당한 사유가 존재하는 경우

#### □ 영상정보의 안전성 확보조치

본 기관에서 처리하는 영상정보는 폐쇄망 및 영상압축 등을 통하여 안전하게 관리되고 있습니다. 또한 본 기관은 개인영상정보보호를 위한 관리적 대책으로서 개인정보에 대한 접근 권한을 차등부여하고 있고, 개인영상정보의 위·변조 방지를 위하여 개인영상정보의 생성 일시, 열람 시 열람 목적·열람자·열람 일시 등을 기록하여 관리하고 있습니다. 이 외에도 개인영상정보의 안전한 물리적 보관을 하여 잠금장치를 설치하고 있습니다.

#### □ 개인정보 처리방침 변경에 관한 사항

이 영상정보처리기기 운영·관리방침은 2013년 7월 25일에 제정되었으며 법령·정책 또는 보안기술의 변경에 따라 내용의 추가·삭제 및 수정이 있을 시에는 시행하기 최소 7일전에 본 기관 홈페이지를 통해 변경사유 및 내용 등을 공지하도록 하겠습니다.

제정일: 2013년 7월 25일

개정일: 2021년 3월 25일

## 영상정보처리기기(CCTV) 설치 · 운영 현황(성남도시개발공사)

관리부서	설치 목적	설치 수량	설치위치 및 촬영범위	촬영시간	보관기간	보관장소	관리책임자	연락처	접근권한자	연락처
노역주자처	시설안전 및 화재예방	1,819	주자장내 및 일부외곽	24시간	촬영일로부터 30일	각 주자장 관리사무실	시설팀장	031-725-9475	각주자장담당자/ 통신시설담당자	031-725-9427
노상주자처	시설안전 및 화재예방	16	모란 견인거주자팀 건물 /모란 피견인차량 보관소	24시간	촬영일로부터 30일	견인거주자팀 사무실	견인거주자팀장	031-725-9440	통신시설담당자	031-725-9452
시설관리처	다솜마을	34	단지내부, 승강기, 주차장	24시간	촬영일로부터 30일(주차) 촬영일로부터 30일~90일(건물내)	관리사무실	다솜마을관리소장	31-732-7555	통신시설담당자	031-732-7555
	양지동사	27	건물로비, 승강기, 복도 및 주차장	24시간	촬영일로부터 30일	관리사무실	복합사업팀장	031-705-2379	통신시설담당자	031-734-2287
상가관리처	중앙지하도상가	66	중앙지하도상가 복도, 중앙광장, 엘리베이터	24시간	촬영일로부터 30일	상가관리처 방재실	시설팀장	031-724-0612	통신시설담당자	031-724-0614
	중앙시장	116	중앙공설시장 통로, 중앙광장, 엘리베이터	24시간	촬영일로부터 30일	중앙공설시장 통신실	시장관리팀장	031-724-6850	통신시설담당자	031-724-6850
탄천종합운동장		204	체육회관, 주경기장(외곽포함), 탄천스포츠크센터, 야구장, 주차장, 폐기물처리장	24시간	촬영일로부터 30일	중앙제어실 등	소장	031-725-9375	통신시설담당자	031-725-7184
탄천종합운동장	판교스포츠크센터	15	주차장, 기전실, 복도, 승강기, 로비, 전망대, 2층 라커	24시간	촬영일로부터 16일	중앙제어실	판교스포츠크팀장	031-724-4660	통신시설담당자	031-724-4660
	보통골주민의 쉼터	16	건물로비, 주차장, 외곽 등	24시간	촬영일로부터 20일	관리사무실			통신시설담당자	031-741-9601
	판교인공암벽장	4	암벽장, 웬스, 암벽장 외벽	24시간	촬영일로부터 30일	관리사무실			통신시설담당자	031-8017-4663
성남종합운동장		190	체육시설 내 · 외부, 지하주차장 내 · 외부	24시간	촬영일로부터 30일	방재실	소장	031-754-3100	통신시설담당자	031-754-3100
국민체육센터	황새울국민체육센터	36	국민체육센터 내부 및 지하주차장 내부	24시간	촬영일로부터 30일	중앙감시실	체육센터운영팀장	031-727-9911	통신시설담당자	031-727-9918
	소규모체육시설	102	체육시설 내 · 외부, 지하주차장 내 · 외부등	24시간	촬영일로부터 15일	관리사무실	생활체육시설팀장	031-727-9940	통신시설담당자	031-727-9942
수정도서관		24	수정도서관 주차장 및 건물로비 스마트도서관(성남시의료원) 등	24시간	촬영일로부터 28일	수정도서관 2층 방송실 성남시의료원 지하1층 로비	관장	031-743-9600	통신시설담당자	031-724-0655
수정도서관	신흥1동작은도서관	2	신흥1동작은도서관 내부	24시간	촬영일로부터 28일	신흥1동작은도서관 1층 사무실				
중원도서관		37	중원도서관 건물 내 · 외부 및 주차장 스마트도서관(탄천종합운동장, 중앙지하도상가)	24시간	촬영일로부터 30일	방재실 스마트도서관	관장	031-724-0660	통신시설담당자	031-724-0666

## 중앙관제센터 현황(성남도시개발공사)

○ 기본현황

관리부서	운영시간	운영시작일	위치	관리책임자	연락처
재난안전실 정보전략실	24시간 365일	2019. 5. 27.	성남시 분당구 탄천로 215, 5층	통신담당자	031-725-9325

○ 세부현황

부서명	운영대상	용도	대수	비고
합계			2,726	
노외주차처	주차장시설물	시설안전 및 화재 예방, 주차장관리	2,181	승강기, 주차관제포함
시설관리처	지하차도 및 터널 시설물	시설안전 및 화재 예방	221	
상가관리처	지하도상가 시설물		63	
탄천종합운동장	체육시설물		110	
성남종합운동장			97	
수정도서관	도서관 시설물		22	
중원도서관			32	

○ 부서별 주요업무

부서	주요 업무	근무형태	비고
재난안전실	중앙관제센터 총괄운영 - 재난비상상황 처리, 사고내역 분석, 전파, 예방노력	통상근무	
정보전략실	중앙관제센터 관리 - 기술지원, 시스템 관리	통상근무	
노외주차처	모니터링, 대응연락	3인 3조 교대근무	주차관제 일상업무 포함
시설관리처		2인 교대근무	
기획본부부서	제 사업장 CCTV모니터링, 대응연락	1인 당직	공휴일

## 영상정보처리기기 위탁관리현황(성남도시개발공사)

관리부서		수탁업체	담당자	연락처	비 고
시설관리처	복합사업팀 중량제붕투 판매사무실	주식회사 에스원	문성민	010-****-****	유지보수 용역